

Bijlage 6.1

Profiel medewerker en inhoud werkzaamheden

Spoorwerk Metro Baan

Versie: 1.0

Vertrouwelijkheidsniveau: Openbaar

Colofon

GVB

Uitvoering RIB

Contactpersoon	M. Prins F. Kemper
Telefoonnummer	06-53241020 06-53324666

1.1 Inhoud werkzaamheden

Tram Baan

De afdeling Tram Baan binnen het Railinfrabedrijf (GVB Railinfra B.V.) verzorgt onderhoudswerkzaamheden aan de trambaan, inclusief het verhelpen van storingen. Bijvoorbeeld: het vernieuwen van spoorstaven, wisselonderhoud, spoor reiniging, plaatsen van trambaanhekken en kleine civiele werkzaamheden.

Tram Baan voert binnen het tram areaal inspecties uit. Het uitvoeren van nieuwbouw- of vervaningsprojecten behoort ook het takenpakket van Tram Baan. Verschillende werkzaamheden voor interne afdelingen van GVB en derden worden uitgevoerd. Een belangrijke taak is CVC (Controleur Veilige Berijdbaarheid); Tram Baan is de enige die de baan vrij mag geven voor exploitatie, bij ontsporingen en/of werkzaamheden aan spoor/wissels.

Ons werkgebied het tram areal van Amsterdam is erg divers. We werken in een drukke opgeving met veel verkeerstromen die door elkaar heen lopen 24 uur per dag 7 dagen per week.

Metro Baan

De afdeling Metro Baan binnen het Railinfrabedrijf (GVB Railinfra B.V.) verzorgt onderhoudswerkzaamheden aan de metrobaan, inclusief het verhelpen van storingen. Bijvoorbeeld: het vernieuwen van spoorstaven, wisseldelen, derde rail en dwarsliggers.

Metro Baan voert voor verschillende componenten (objecten) inspecties uit. Het uitvoeren van nieuwbouw- of vervaningsprojecten behoort ook het takenpakket van Metro Baan. Verschillende werkzaamheden voor interne afdelingen van GVB en derden worden op logistieke wijze uitgevoerd. Een belangrijke taak is CVC (Controleur Veilige Berijdbaarheid); Metro Baan is de enige die de baan vrij mag geven voor exploitatie, bij ontsporingen en/of werkzaamheden aan spoor/wissels.

Functie Spoorwerk

Het marktconform verrichten van preventief en curatief onderhoud aan en vervanging van de systemen en sporen van de tram en metro binnen de aandachtsgebieden: elektronische systemen, digitale systemen, energievoorzieningsinstallaties en rails en wissels tram en metro.

Dusdanige staat van onderhoud van de verschillende netwerken dat er sprake is van storingsvrij rijden gedurende de gehele duur van de exploitatie.

Er worden daarom drie functieniveau's uitgevraagd (later benoemd als Spoorwerkers):

- 1. Monteur**
- 2. Hoofd monteur**
- 3. Uitvoerder**

Verantwoordelijkheden en verplichtingen

1a. De monteur is verantwoordelijk voor:

- De aanpak en uitvoering van werkorders volgens de gestelde specificaties en binnen de planning. Bij afwezigheid van GVB monteurs kan sporadisch worden gevraagd te ondersteunen bij het oplossen van storingen;
- Een zelf te kiezen aanpak van werkzaamheden;
- Instructies en kaders voor de uitvoering van onderhouds- en/of projectwerkzaamheden;
- Zelfstandige uitvoering van werkzaamheden binnen de gestelde eisen en kaders;
- Beoordeling van de situatie (ter plaatse) en de aard van de werkzaamheden op basis van tekeningen, onderhoudsplan en/of technische specificaties;
- Overleg met Onderhoudsmedewerkers, Monteurs, Hoofdmonteurs, Uitvoerders (intern en extern) voor afstemmen van werkzaamheden;
- Een schoon en opgeruimde werkplek na uitvoering werkzaamheden.

1b. De monteur is verplicht:

- Om veilig te werken mbt tot zichzelf en anderen;
- Te beschikken over aanvullende specialistische kennis of certificaten betreffende uit te voeren spoorwerkzaamheden;
- Om de benodigde certificaten te bezitten voor uitvoer van de gevraagde spoorwerkzaamheden;
- Discreet om te gaan met vertrouwelijke informatie.

2a. De Hoofd monteur is verantwoordelijk voor:

- De aanpak, voortgang en kwaliteit van de uitvoering van werkorders (tbv onderhoud of project), binnen de gestelde kwaliteitseisen en planning. Bij afwezigheid van GVB monteurs kan sporadisch worden gevraagd om bij het oplossen van storingen de verantwoordelijkheid te nemen;
- De functionele aansturing van een aantal of een aaneenschakeling van werkzaamheden waarbij een groep monteurs gezamenlijk aan het werk is;
- Het borgen van een gezonde werksfeer inclusief de benodigde (onderlinge) communicatie;
- Het ontvangen van de nodige instructies en kaders voor het realiseren van (samengestelde) onderhouds- en/of projectwerkzaamheden;
- De organisatie en het maken van afspraken over de planning van de werkzaamheden;
- Advies richting leidinggevenden over maatregelen bij calamiteiten (en het buiten dienst stellen van delen van de tram- of metro-infrastructuur);
- Beoordeling van de situatie en deelt de werkzaamheden in en geeft (werk-)orders aan de groep meewerkende monteurs;
- De functionele aansturing van monteurs (collega's en inhuur) in het uitvoeren van de werkzaamheden;
- De beoordeling van de situatie (ter plaatse) en de aard van de werkzaamheden op basis van tekeningen, onderhoudsplan en/of technische specificaties;
- Voor de keuze van een aanpak voor de uitvoering of oplossing van calamiteiten;
- Het nemen van initiatief om calamiteiten met grote gevolgen of die niet direct kunnen worden verholpen, direct te escaleren;

- Opschalen naar uitvoerder met betrekking tot werkzaamheden die mogelijk impact hebben op de veiligheid van eigen werkplek en andersom;
- Voor instructies en leiding aan alle mensen aanwezig op de werkplek.

2b. De Hoofd monteur is verplicht:

- Om veilig te werken mbt tot zichzelf en anderen;
- De werkzaamheden uit te voeren conform de gestelde kwaliteits- en planningseisen;
- Te rapporteren richting de uitvoerder over de aard van de calamiteit en de gekozen oplossing. Overlegt indien nodig gedurende de werkzaamheden over de situatie ter plaatse;
- Om minimaal 3 jaar relevante werkervaring te hebben;
- Om de benodigde certificaten te bezitten voor uitvoer van de gevraagde spoorwerkzaamheden;
- Discreet om te gaan met vertrouwelijke informatie.
- Effectief te blijven presteren onder tijdsdruk, bij tegenslag, teleurstelling of tegenspel.

4a. De Uitvoerder is verantwoordelijk voor:

- De effectieve en efficiënte uitvoering van onderhouds- en vervangingswerkzaamheden, binnen de gestelde kwaliteitseisen en planningen;
- Spoorwerkzaamheden betreft onderdelen van het onderhoudsprogramma of van projecten en moeten worden uitgevoerd conform overeengekomen financiële kaders en voldoen aan de (wettelijke) veiligheids-, kwaliteitseisen en bedrijfsvoorschriften.
- Het verlenen van informatie aan Uitvoerder/leidinggevende GVB op het gebied van feitelijk technische staat van spoor;
- Het maken van afspraken over uit te voeren spoorwerken met leidinggevend en/ of projectleiders;
- De planning en organisatie van de uitvoering van spoorwerken (uren, benodigde mensen, materieel etc.);
- Het maken van afspraken met hoofdmonteurs en monteurs (intern en extern)
- Het toezicht op de uitvoering van werkzaamheden (door derden), conform afgesproken eisen en specificaties;
- Improvisaties en het stellen van prioriteiten bij afwijkingen van de oorspronkelijke planning bij afwezigheid van de Uitvoerder/ Leidinggevende GVB;
- Coördinatie herstelwerkzaamheden bij calamiteiten en rapportage aan de leidinggevende GVB;
- De administratieve controle (man- en materieeluren, materialen etc.) van de uitgevoerde spoorwerken;
- Rapportage betreft de voortgang en kwaliteit aan project of teamleiders;
- Rapportage betreft oorzaak en oplossing van ontsparingen en overige calamiteiten.

3b. De Uitvoerder is verplicht:

- Om de veiligheid op de werkplek te garanderen;
- Om leiding en instructies te geven aan alle mensen aanwezig op de werkplek;
- Als V&G coördinator te kunnen functioneren;
- Te formuleren wat de specificaties zijn voor uitbesteding van werken en geeft toelichting aan externe leveranciers;
- Offertes te beoordelen van derden en advies te geven aan de projectleider of teamleider over specificaties en gunning;

- De voortgang en kwaliteit van de werkzaamheden te bewaken;
- Aanspreekpunt voor aannemers;
- Kwaliteitscontrole van het geleverde werk en rapporteert de resultaten;
- Om na afloop de werkplekken (sporen) vrij te geven voor exploitatie (Tram);
- Om minimaal 3 jaar relevante ervaring, met het werken in een technische spoor onderhoudsomgeving en aantoonbare leidinggevende ervaring te hebben;
- Voor besluitvoering betreft alle aspecten van het werk om voortgang en kwaliteit te bevorderen (binnen de afgesproken ruimte qua specificaties, planning en budget);
- Digitale projectbeheersing (officepakket, mails, V&G documenten, dag/nachtverslagen, etc).

Capaciteitsaanvraag

1. Er wordt gewerkt met een planning van drie weken. Voor grote projecten zullen de uitvragen vroegtijdig worden benoemd. Hierin wordt het benodigde aantal Spoorwerkers uitgevraagd en dit wordt vervolgens gecommuniceerd met de opdrachtnemer.
2. Na ontvangst bevestigd opdrachtnemer deze planning zo snel mogelijk op haalbaarheid.
3. Opdrachtnemer levert op de donderdag vóór 12:00 uur de namen van de dienstverleners die de week erop gepland staan. Tussentijdse wijzigingen dienen direct doorgegeven te worden.
4. De opdrachtnemer levert digitaal de bevoegdhedenlijst aan van de ingezette dienstverleners.

Beschrijving dienst/ werkzaamheden Spoorwerkers:

Metro:

- Melden bij Hoofdmondmonteur en/of uitvoerder GVB dagdienst;
- Werkdag overleggen en map doornemen, op de hoogte komen van locatie etc;
- Gezamenlijk met VHP'er / monteurs naar werkplek rijden;
- Werk kan bestaan uit: Inspectie/Controles/Schouw, Onderhoud smeerinstallaties, Onderhoud stootjukken, Smeren wissels, Herstel schouwpaden, Station werkzaamheden, Opruimen achter terrein/ werkplaats maar ook het leveren van mensen voor projecten;
- Terug naar LWP diemen, urenstaat inleveren en afmelden;
- Werknacht overleg, Map werkzaamheden doornemen (gezamenlijk);
- Gereedschap sorteren, controleren en testen op werking;
- Materialen sorteren, controleren en opladen indien nodig;
- Wachten tot VHP'er/ LWB werk vrijgeeft zodat er aan de werkzaamheden begonnen kan worden;
- Werk kan bestaan uit: Inspectie/Controles/Schouw, Metingen Wissels, Metingen Boog, Onderhoud Wissels, onderhoud baan herstel, smeren spoor/wissels, Stroomrail onderhoud (vernieuwen kappen / isolatoren etc.) vaste Projecten zoals Spoorstaaf, Wisseldeel en DWL vernieuwingen;
- Kwaliteit controle, gebreken meteen melden;
- Einde werk; Werkplek opruimen en netjes achter laten en terug naar LWP Diemen;
- Gebuikte gereedschappen en materialen weer opruimen;
- Melden bij uitvoerder gereedheid/status;
- Urenstaat inleveren en afmelden.

Tram:

- Aan- en afmelden werkzaamheden;
- Uitvoerders dragen taken over naar Hoofdmonteurs en Monteurs;
- Het vervangen en herstellen van tramspoor zoals het: op maat leggen, afstellen op hoogte, vastleggen en controleren spoorwijdte het herstellen van verzakkingen en zonken;
- Alle voorkomende werkzaamheden binnen het tram ariaal denk aan: straatwerk, asfalteren, gras baan herstellen, reinigen tramspoor en wisselbakken, beton storten en onkruid verwijderen. Inspectie/schouw trambaan en ballastbaan;
- Controleren en waarborgen veilige bereikbaarheid voor de tram;
- Hoofdmonteurs sturen klus per dag/nacht aan;
- Uitvoerders sturen klussen en hoofdmonteurs per dag/nacht aan;
- Project administratie bijhouden: veiligheidschecks, controleren voorraad en bestellen van materialen, afstemmen benodigd transport;
- Het vastleggen van voortgang en het doorgeven van gerealiseerd werkt aan uitvoerder. Hiervoor gebruik maken van Outlook mail en het office pakket;
- Controleren en vastleggen maatvoering;
- De project administratie, planning en veiligheid.

Afhandeling Urenverantwoording

- De gewerkte uren worden verwerkt en ingevoerd in SAP, door de planner van de Opdrachtnemer. Hiertoe zal de planner een SAP-account krijgen;
- De uren van de afgelopen week dienen uiterlijk op dinsdag vóór 12.00 uur ingevoerd te zijn.
- Urenregistratie in de nacht dient te worden geaccordeerd door de uitvoerder;
- De planner van leverancier stuurt vervolgens de verrekenstaat over afgelopen week, welke zal worden gecontroleerd en afgetekend door de Werkvoorbereider;
- De Werkvoorbereider stuurt de verrekenstaat weer retour naar de planner van de leverancier. Hierna worden in SAP de uren weer afgesloten door de Werkvoorbereider.